

## Clearingstelle für Konflikt & Mobbing der Diözese Linz

So erreichen Sie uns:

**Tel: 0676 / 8776-1199**

[clearingstelle@ifs-institut.com](mailto:clearingstelle@ifs-institut.com)

<http://clearingstelle.dioezese-linz.at/>  
A-4020 Linz, Stefan-Fechter Weg 4

### Konfliktbeauftragte der Clearingstelle



**Mag. Fridolin F. Schwaiger**  
**MAS, MA**

beim BM für Justiz  
eingetragener Mediator  
akkr. WirtschaftsTrainer  
OE & Teamentwickler  
Supervisor & Coach (ÖVS)



**Daniela Mayrhofer**

beim BM für Justiz  
eingetragene Mediatorin  
Trainerin  
Systemischer Coach  
Supervisorin (ÖVS)

gedacht ist  
nicht gesagt  
gesagt ist  
nicht gehört  
gehört ist  
nicht verstanden  
verstanden ist  
nicht einverstanden

nach Konrad Lorenz



**vertraulich**  
**unabhängig**  
**allparteilich**  
**kostenfrei**

## Clearingstelle für Konflikt & Mobbing der Diözese Linz

**0676 / 8776-1199**  
[clearingstelle@ifs-institut.com](mailto:clearingstelle@ifs-institut.com)



## Konflikte ernst nehmen

Wo immer Menschen zusammen arbeiten, entstehen auch Konflikte in unterschiedlichen Formen und Ausprägungen. Nicht selten führen diese in eine Sackgasse, aus der scheinbar kein Weg heraus führt. Die Gesprächsbasis wird unterbrochen, das Klima des Miteinanders beeinträchtigt, Arbeitsprozesse werden blockiert und nicht zuletzt wirken sich die Spannungen häufig auf die Gesundheit aus.

### Konflikte bergen auch Chancen

Die Erfahrung zeigt, dass eine rasche und professionelle Bearbeitung von konflikthaften Situationen

- ➔ die Motivation und Arbeitszufriedenheit erhält
- ➔ Fluktuation vermeidet
- ➔ notwendige Entwicklungen bzw. Veränderungen anstößt
- ➔ zur Stärkung und Weiterentwicklung der Konfliktkompetenz und Konfliktkultur beiträgt
- ➔ eine qualitätsvolle Arbeit sichert und
- ➔ letztlich Kosten spart

## Hilfe in Anspruch nehmen

Sie müssen mögliche Lösungswege nicht alleine finden. In einer unkomplizierten, telefonischen Erstberatung oder in einem persönlichen Gespräch beschäftigen wir uns mit Ihrem individuellen Anliegen.

Womit wir Sie unterstützen:

### zuhören

- ➔ Wir hören Ihnen aufmerksam zu
- ➔ Ihre Anliegen und Probleme nehmen wir ernst
- ➔ Wir behandeln Ihre Informationen wertschätzend und vertraulich

### klären und beraten

- ➔ Gemeinsam mit Ihnen beleuchten wir die Situation aus verschiedenen Blickwinkeln
- ➔ Wir unterstützen Sie mit ersten Anregungen und Hilfestellungen für Ihren individuellen Anlassfall

### mögliche nächste Schritte

- ➔ Um eine konstruktive, lösungsorientierte Bearbeitung Ihrer Situation zu fördern und eine Verbesserung zu erreichen, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen mögliche nächste Schritte. Dabei unterstützen wir Sie auch z.B. mit der Vermittlung von Coaching, Mediation, Moderation, Teamentwicklung & Supervision.

## Zielgruppe

**Die Clearingstelle bietet kostenfreie Unterstützung für hauptamtlich und ehrenamtlich tätige MitarbeiterInnen und Führungskräfte in der Diözese Linz:**

- ➔ in den Ämtern und Einrichtungen, die dem diözesanen Kollektivvertrag unterliegen
- ➔ in der Seelsorge
- ➔ in den Pfarren inkl. Pfarrcaritas
- ➔ in der Kirchenzeitung, in bischöflichen Stiftungen und kirchlichen Vereinen

### Unabhängigkeit & Vertraulichkeit

Um größtmögliche Unabhängigkeit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, finden die Klärungs- und Beratungsgespräche vorwiegend in unserer Praxis / I.FS – Institut, Stefan-Fechter Weg 4, 4020 Linz, oder nach Vereinbarung in der Region statt.

### Richtlinie und Betriebsvereinbarung

Die Grundlage zu den Angeboten der Clearingstelle bilden die Richtlinie (Linzer Diözesanblatt vom Oktober 2012, Jg. 158, Nr. 5, S. 57ff) und Betriebsvereinbarung „Umgang mit Konflikt und Mobbing“ der Diözese Linz.

vertraulich

unabhängig

allparteilich

kostenfrei